

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за II квартал **2020** року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»
Місцезнаходження	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22
	<i>(поштовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,</i>
	<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1777	1777	0		4,56		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1478	1478	0		5,11		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1206	1206	0	10 роб. днів	4,75		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	271	271	0	10 роб. днів	6,70		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	8,00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	299	299	0		1,85		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	165	165	0	5 роб. днів	2,24		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	134	134	0	10 роб. днів	1,36		
S2	Видача:	065	8	8	0		3,63		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	2	2	0	3 роб. дні	1,50		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	6	6	0	10 роб. днів	4,33		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	848	848	0		1,29		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	5	5	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	23	23	0		1,61		
S3.2.1	у міській місцевості	095	12	12	0	3 роб. дні	1,58		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	11	11	0	5 роб. днів	1,64		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	820	820	0		1,28		
S3.3.1	у міській місцевості	110	707	707	0	3 роб. дні	1,20		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	113	113	0	5 роб. днів	1,81		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	41	39	2	20 днів	16,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	443	443	0		13,43		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	296	296	0	30 днів	15,26		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або повідомити експертів засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	144	144	0		9,78		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	144	144	0	15 днів	9,78		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	0			30 днів			
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	3	3	0	30 днів	8,33		
	Разом	165	3117	3115	2		5,07	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311